



**Criteria 7.5** Timeline adhered to in filing reply of court cases/ RTI applications/ Public grievances.

No.EDN-GDC-DLG(E-25)/2019

हिमाचल प्रदेश सरकार  
2018-19

“मजबूत लोकतंत्र-सबकी भागीदारी”  
“विकास और प्रगति का आधार”  
पढ़ा लिखा और छोटा परिवार”

विभाग  
कार्यालय **CM SANKALP YOJNA**  
नस्ति सं. **E-25**  
खंड  
विषय **CHIF. MINISTER HELF LINE**  
**No=1100**

**W. E. F. - 03-10-2019-to**  
पूर्व संदर्भ                      भविष्य संदर्भ

मुख्यमंत्री सेवा संकल्प - शिकायत विवरणी	
क्रमांक	73091 दिनांक - 03/10/2019
का नाम	उच्च शिक्षा कॉलेज
शिकायतकर्ता का नाम	Jitendra Kumar
पता	VPO Darlaghat
फोन नंबर	8219905500
जिला	सोलन
क्षेत्र	ब्लॉक :- कुनिहार, गाँव :-Kotla Pujariyan (182)
शिकायत का प्रारूप	Other
शिकायत का विवरण	Road from Darla veterinary mod to Kotla Pujarian was started however has stopped since 08-09 months...length is approx 02 kms....Should resume at the earliest as the local public is getting affected... This has been raised with the PWD however nothing has happened..
निराकरण	The case of granting NOC for construction of Road to Kotla Pujarian & Kotla Numhal along the college land has been submitted to the Directorate of Higher Education vide Letter No. Shiksha-Govt. Degree College-20/17-228 dated 04/10/2019 along with the observation by the college administration that the Department of Higher education may consider granting NOC for the road in view of the technical opinion by the HPPWD. The representation received from the PTA President of the college in this regard has also been forwarded along with The Principal is not competent to grant NOC at his level. The process for granting the NOC is in progress at the Directorate and the Secretariat levels.
शिकायत की स्थिति	शिकायतकर्ता से सहमति अथवा असहमति की पुष्टि शेष है
शिकायत की स्थिति	
दिनांक	स्थिति
22 Nov 2019	शिकायतकर्ता से सहमति अथवा असहमति की पुष्टि शेष है
22 Nov 2019	The case of granting NOC for construction of Road to Kotla Pujarian & Kotla Numhal along the college land has been submitted to the Directorate of Higher Education vide Letter No. Shiksha-Govt. Degree College-20/17-228 dated 04/10/2019 along with the observation by the college administration that the Department of Higher education may consider granting NOC for the road in view of the technical opinion by the HPPWD. The representation received from the PTA President of the college in this regard has also been forwarded along with The Principal is not competent to grant NOC at his level. The process for granting the NOC is in progress at the Directorate and the Secretariat levels.
22 Nov 2019	शिकायत निराकरण हेतु (L1) अधिकारी नाम : Janesh Kapoor, पद : Principal, फोन : 1796248084 , College-Govt. college Darlaghat , जिला : सोलन , उच्च शिक्षा कॉलेज मोबाइल नंबर : 9418964666 को प्रेषित की गई है।
22 Nov 2019	शिकायत को संबंधित अधिकारी को प्रेषित कर दिया गया है।
21 Nov 2019	शिकायत चयनित अधिकारी के कार्य क्षेत्र से संबंधित नहीं है अतः पुनः उचित अधिकारी को प्रेषित किया जावेगा



मुख्यमंत्री सेवा संकल्प - शिकायत विवरणी

क्रमांक	73091 दिनांक - 03/10/2019
का नाम	उच्च शिक्षा कॉलेज
शिकायतकर्ता का नाम	Jitendra Kumar
पता	VPO Darlaghat
फोन नंबर	8219905500
जिला	सोलन
क्षेत्र	ब्लॉक :- कुनिहार, गाँव :- Kotla Pujariyan (182)
शिकायत का प्रारूप	Other
शिकायत का विवरण	Road from Darla veterinary mod to Kotla Pujarian was started however has stopped since 08-09 months...length is approx 02 kms...Should resume at the earliest as the local public is getting affected... This has been raised with the PWD however nothing has happened..
निराकरण	The case of granting NOC for construction of Road to Kotla Pujarian & Kotla Numhal along the college land has been submitted to the Directorate of Higher Education vide Letter No. Shiksha-Govt. Degree College-20/17-228 dated 04/10/2019 along with the observation by the college administration that the Department of Higher education may consider granting NOC for the road in view of the technical opinion by the HPPWD. The representation received from the PTA President of the college in this regard has also been forwarded along with The Principal is not competent to grant NOC at his level. The process for granting the NOC is in progress at the Directorate and the Secretariat levels.
शिकायत की स्थिति	शिकायतकर्ता से सहमति अथवा असहमति की पुष्टि शेष है

शिकायत की स्थिति

दिनांक	स्थिति
22 Nov 2019	शिकायतकर्ता से सहमति अथवा असहमति की पुष्टि शेष है
22 Nov 2019	The case of granting NOC for construction of Road to Kotla Pujarian & Kotla Numhal along the college land has been submitted to the Directorate of Higher Education vide Letter No. Shiksha-Govt. Degree College-20/17-228 dated 04/10/2019 along with the observation by the college administration that the Department of Higher education may consider granting NOC for the road in view of the technical opinion by the HPPWD. The representation received from the PTA President of the college in this regard has also been forwarded along with The Principal is not competent to grant NOC at his level. The process for granting the NOC is in progress at the Directorate and the Secretariat levels.
22 Nov 2019	शिकायत निराकरण हेतु (L1) अधिकारी नाम : Janesh Kapoor, पद : Principal, फोन : 1796248084 , College:-Govt. college Darlaghat , जिला : सोलन , उच्च शिक्षा कॉलेज मोबाइल नंबर : 9418964666 को प्रेषित की गई है
22 Nov 2019	शिकायत को संबंधित अधिकारी को प्रेषित कर दिया गया है।
21 Nov 2019	शिकायत चयनित अधिकारी के कार्य क्षेत्र से संबंधित नहीं है अतः पुनः उचित अधिकारी को प्रेषित किया जावेगा

58/19  
मुख्यमंत्री सेवा संकल्प - शिकायत विवरणी

शिकायत क्रमांक	73091 दिनांक - 03/10/2019
विभाग का नाम	उच्च शिक्षा कॉलेज
शिकायतकर्ता का नाम	Jitendra Kumar
फोन नंबर	8219905500
जिला	सोलन
क्षेत्र	ब्लॉक :- कुनिहार, गाँव :- Kotla Pujariyan (182)
शिकायत का प्रारूप	Other
शिकायत का विवरण	Road from Darla veterinary mod to Kotla Pujarian was started however has stopped since 08-09 months...length is approx 02 kms...Should resume at the earliest as the local public is getting affected... This has been raised with the PWD however nothing has happened..
निराकरण	
शिकायत की स्थिति	शिकायत निराकरण अधिकारी (L1) से संपर्क कर शिकायत दे दी गयी है प्रमति विवरण अपेक्षित है

शिकायत की स्थिति

दिनांक	स्थिति
22 Nov 2019	शिकायत निराकरण हेतु (L1) अधिकारी नाम : Janesh Kapoor, पद : Principal, फोन : 1796248084 , College:-Govt. college Darlaghat , जिला : सोलन , उच्च शिक्षा कॉलेज मोबाइल नंबर : 9418964666 को प्रेषित की गई है
22 Nov 2019	शिकायत को संबंधित अधिकारी को प्रेषित कर दिया गया है।
21 Nov 2019	शिकायत चयनित अधिकारी के कार्य क्षेत्र से संबंधित नहीं है अतः पुनः उचित अधिकारी को प्रेषित किया जावेगा
21 Nov 2019	This land is in the name of Govt Degree College Darlaghat. And colleges are directly under control of Director of Higher Education Colleges
12 Nov 2019	शिकायत निराकरण हेतु (L1) अधिकारी नाम : Yogender Makhai, पद : DDHE, फोन : 0 , Block:-Solan , जिला : सोलन , उच्च शिक्षा स्कूल मोबाइल नंबर : 8219212499 को प्रेषित की गई है
12 Nov 2019	शिकायत को संबंधित अधिकारी को प्रेषित कर दिया गया है।
08 Nov 2019	शिकायत चयनित अधिकारी के कार्य क्षेत्र से संबंधित नहीं है अतः पुनः उचित अधिकारी को प्रेषित किया जावेगा
08 Nov 2019	As intimated by Executive Engineer Arki, the matter has been taken with the department of Hr. Education. But nothing has been heard from the same authorities till date. So the matter may be taken with the authorities of Hr. Education for the further course of action in the matter.
08 Nov 2019	शिकायत निराकरण हेतु (L3) अधिकारी है नाम :-Er.Surinder Pal Jagota पद- Superintending Engineer फोन- 9418803013 है।



**मुख्यमंत्री सेवा संकल्प - शिकायत विवरणी**

शिकायत क्रमांक	675159 दिनांक - 19-04-2022
शिकायत का स्रोत	सी.एम.सेवा संकल्प से प्राप्त (शिकायत सीएम हेल्पलाइन 1100 कॉल सेंटर के माध्यम से दर्ज की गयी है)
विभाग का नाम	उच्च शिक्षा कालेज
शिकायतकर्ता का नाम	Manju Thakur W/o Sh. Ramesh Thakur
फ़ोन नंबर	0919816991099
जिला	सोलन
क्षेत्र	ब्लॉक :- कुनिहार, पंचायत :-बरयाली, गाँव :-सतोती (179)
पता	
शिकायत का प्रारूप	All Types Of Illegal Collection Of Funds (College)
शिकायत का विवरण	शिकायतकर्ता का कहना है की इनके बेटे कर्तव्य ने Govt Degree College Darlaghat से 10/09/2021 को PG College Una के लिए Migration करवाई थी और Migration से पहले Degree College Darlaghat में 2719 रूपये फीस जमा करवा दी गयी थी। इनका बेटा B.Com 2nd Year का विद्यार्थी है। अब इनके बेटे की माइग्रेशन PG College Una के लिए हो गयी है लेकिन Degree College Darlaghat के द्वारा इनके बेटे के द्वारा जमा करवाई गयी 2719 फीस वापिस नहीं की जा रही है। जिसकी वजह से इन्हें बहुत ही ज्यादा परेशानी का सामना करना पड़ रहा है। इनके बेटे का Registration Number :- 992968291 है। इस विषय के सन्दर्भ में इन्होंने कॉलेज स्टाफ से भी बात की थी और कॉलेज के द्वारा इन्हें 1594 रूपये ही दिए गए हैं बाकी के पैसे इन्हें अभी तक वापिस नहीं किये गए हैं। कॉलेज के द्वारा कहा जा रहा है कि बाकी के पैसे नहीं दिए जायेंगे।
निराकरण	L1 अधिकारी समाधान :- उपरोक्त विषय के सन्दर्भ में निम्न विवरण प्रस्तुत है। 1 कर्तव्य ठाकुर सुपुत्र श्री रमेश ठाकुर द्वारा दिनांक 24/08/2021 को रशीद संख्या 210054753 के तहत 2719 रूपये की राशि फीस के रूप में जमा करवाई गई। 2 नियमानुसार विद्यार्थी की एडमिशन फी रूपये 25 और ट्यूशन फी रूपये 600 चालान के माध्यम से दिनांक 03/09/2021 को सरकारी कोष में जमा करवा दिया गया है। 3 अभिभावक-अध्यापक संघ (पी टी ए) के सदस्यता शुल्क की राशि 500 रूपये अप्रतिदिन है। 4 विद्यार्थी की शेष राशि रूपये 1594 मांग ड्राफ्ट संख्या 982320 दिनांक 14/03/2022 के माध्यम से प्रिंसिपल राजकीय सातकोतर महा विद्यालय ऊना को इस महा विद्यालय से पंजीकृत पत्र संख्या No.EDN-GDC-DLG-HPU-Fund/2017- 89 दिनांक 14/03/2022 के तहत भेजे जा चुके हैं। 5 इस छात्र का महा विद्यालय पर कोई भी देय शेष नहीं है।
शिकायत की स्थिति	शिकायतकर्ता से सहमति अथवा असहमति की पुष्टि शेष है
अटैचमेंट	
शिकायत की स्थिति	
दिनांक	स्थिति
21-04-2022	शिकायतकर्ता से सहमति अथवा असहमति की पुष्टि शेष है
21-04-2022	L1 अधिकारी समाधान :- उपरोक्त विषय के सन्दर्भ में निम्न विवरण प्रस्तुत है। 1 कर्तव्य ठाकुर सुपुत्र श्री रमेश ठाकुर द्वारा दिनांक 24/08/2021 को रशीद संख्या 210054753 के तहत 2719 रूपये की राशि फीस के रूप में जमा करवाई गई। 2 नियमानुसार विद्यार्थी की एडमिशन फी रूपये 25 और ट्यूशन फी रूपये 600 चालान के माध्यम से दिनांक 03/09/2021 को सरकारी कोष में जमा करवा दिया गया है। 3 अभिभावक-अध्यापक संघ (पी टी ए) के सदस्यता शुल्क की राशि 500 रूपये अप्रतिदिन है। 4 विद्यार्थी की शेष राशि रूपये 1594 मांग ड्राफ्ट संख्या 982320 दिनांक 14/03/2022 के माध्यम से प्रिंसिपल राजकीय सातकोतर महा विद्यालय ऊना को इस महा विद्यालय से पंजीकृत

**मुख्यमंत्री सेवा संकल्प - शिकायत विवरणी**

शिकायत क्रमांक	675159 दिनांक - 19-04-2022
विभाग का नाम	उच्च शिक्षा कालेज
शिकायतकर्ता का नाम	Manju Thakur W/o Sh. Ramesh Thakur
फ़ोन नंबर	0919816991099
जिला	सोलन
क्षेत्र	ब्लॉक :- कुनिहार, पंचायत :-बरयाली, गाँव :-सतोती (179)
पता	
शिकायत का प्रारूप	All Types Of Illegal Collection Of Funds (College)
शिकायत का विवरण	शिकायतकर्ता का कहना है की इनके बेटे कर्तव्य ने Govt Degree College Darlaghat से 10/09/2021 को PG College Una के लिए Migration करवाई थी और Migration से पहले Degree College Darlaghat में 2719 रूपये फीस जमा करवा दी गयी थी। इनका बेटा B.Com 2nd Year का विद्यार्थी है। अब इनके बेटे की माइग्रेशन PG College Una के लिए हो गयी है लेकिन Degree College Darlaghat के द्वारा इनके बेटे के द्वारा जमा करवाई गयी 2719 फीस वापिस नहीं की जा रही है। जिसकी वजह से इन्हें बहुत ही ज्यादा परेशानी का सामना करना पड़ रहा है। इनके बेटे का Registration Number :- 992968291 है। इस विषय के सन्दर्भ में इन्होंने कॉलेज स्टाफ से भी बात की थी और कॉलेज के द्वारा इन्हें 1594 रूपये ही दिए गए हैं बाकी के पैसे इन्हें अभी तक वापिस नहीं किये गए हैं। कॉलेज के द्वारा कहा जा रहा है कि बाकी के पैसे नहीं दिए जायेंगे।
निराकरण	
शिकायत की स्थिति	शिकायत समाधान अधिकारी (L1) से संपर्क कर शिकायत दे दी गयी है, प्रगति विवरण अपेक्षित है
शिकायत की स्थिति	
दिनांक	स्थिति
19-04-2022	शिकायत समाधान हेतु (L1) अधिकारी नाम : Janesh Kapoor, पद : Principal, फ़ोन : 1796248084/College-Govt. college Darlaghat, जिला : सोलन, उच्च शिक्षा कालेज मोबाइल नंबर : 9418964666 को प्रेषित की गई है।
19-04-2022	शिकायत सीएम हेल्पलाइन 1100 कॉल सेंटर के माध्यम से दर्ज की गयी है।

**Annexure-A**

**FORM FOR FURNISHING OF INFORMATION TO STATE INFORMATION COMMISSION FOR THE ANNUAL REPORT, AS ON MARCH, 2024**

Sl. No.	Name of the Authority under the Department	No. of RTI Applications received	No. of Applications in which information was provided	No. of Applications where requests were rejected				Appeals filed before the Authority			Appeals filed before the State Appellate Commission			No. of cases where disciplinary action was taken against any officer in respect of administration of this Act.	Amount of fee collected	
				Total Number of applications where request were rejected	Sec 8	Sec 9	Sec 11	Sec 24	No. of appeals	Appeals Accepted	Appeals Rejected	No. of appeals	Appeals Accepted			Appeals Rejected
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Dr. Ruchi Rongsh...	01	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Nil.
	<b>Total</b>															

**Note: Details of cases where requests have been rejected by the PIO should be the Annexure giving the reasons for such rejections.**

Signature with Stamp

Principal  
Govt. Degree College  
Darlaghat, Dist. Solan (H.P.)